

TERMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones (que pueden ser modificados en cualquier momento) son aplicables a todos los servicios directos o indirectos disponibles online, a través de cualquier dispositivo móvil, por correo electrónico o por teléfono. Al acceder, navegar y utilizar nuestro sitio web (www.lavaresorts.com) o a cualquiera de nuestras aplicaciones disponibles a través de plataformas ("los sitios webs") y/o realizar una reserva, aceptas haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación.

Esta página, su contenido, estructura, infraestructura y el servicio de reservas de alojamientos que proporciona esta página pertenecen, son gestionados y suministrados por Lava Resorts S.L. S.L. B35

CONDICIONES DE LAS RESERVAS

Lava Resort SL no realiza reservas de menos de 7 noches, salvo promociones o paquetes especiales realizados por el propio establecimiento.

Lava Resorts SL confirmará siempre la disponibilidad de la casa a través de la plataforma de la web a todos los clientes interesados que lo soliciten, quienes facilitarán al establecimiento los datos necesarios para poder realizar el bloqueo de las reservas durante el periodo solicitado hasta que se haga efectivo el 100% del pago de la estancia.

Lava Resorts SL se compromete a entregar el alojamiento en perfectas condiciones de limpieza y uso, y a dar solución, en la medida de lo posible, a los problemas que se presenten.

Todos los datos de los clientes están debidamente protegidos por la Ley Oficial de Protección de Datos de Carácter Personal.

TÉRMINOS DE FORMA DE PAGO:

Para las reservas se cobrará el 50% del total de la estancia a través de transferencia bancaria o pasarela segura de pago online. Este ingreso confirmará la reserva. El resto de la reserva junto con la fianza se pagará mediante transferencia bancaria al menos 30 días antes del check-in.

Si no se recibe la transferencia por el resto de la reserva en dicho plazo, la confirmación de disponibilidad será automáticamente anulada y la solicitud de reserva cancelada, quedando la casa a disposición de otros clientes interesados.

Su reserva no será definitiva hasta que Lava Resorts SL haya recibido el 100% del precio total y se le haya confirmado.

La confirmación de la reserva, junto con el justificante de la transferencia servirán como garantía de los servicios contratados.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Cancelación con más de 60 días antes de la llegada: se devolverá la totalidad de la cantidad pagada como reserva.
- Cancelación entre 59 y 30 días antes de la llegada: se cargará el 50% de la reserva.
- Cancelación con menos de 30 días antes de la llegada: se cargará el 100% de la reserva.

En los casos en los que haya que realizar devolución al cliente, dicha devolución se realizará mediante transferencia bancaria a un número de cuenta facilitado por el cliente a través de correo electrónico (info@lavaresorts.com). Lava Resort SL no se hace responsable de errores en la cuenta facilitada por el cliente. Es responsabilidad del cliente facilitar correctamente la información para realizar la devolución.

En el caso de que el cliente cambie las fechas, será entendido como una nueva reserva y estará sujeta a las condiciones de cancelación.

Cualquier cancelación, incluyendo fuerza mayor, estará sujeta a nuestra política de cancelación.

Todas las cancelaciones deberán hacerse a través de correo electrónico o por las plataformas web donde esté incluida la propiedad.
Las cancelaciones por teléfono no son aceptadas.

FIANZA

La casa se entregará limpia y en perfecto estado de habitabilidad. Se incluirá un juego de sábanas y de toallas.

A su llegada a la casa, se le pedirá al cliente una fianza de daños de 250 euros con tarjeta de crédito.

Tenga en cuenta que al aceptar nuestros Términos y Condiciones usted acepta que los daños causados por usted o por las personas que le acompañan se deducirán de su fianza. La fianza será reembolsada durante el check-out, si la casa está en las mismas condiciones en las que se le ha entregado al cliente. Si hubiera daños ocasionados por

el cliente en la casa, se descontarán de la fianza y, en caso de que los daños superen la cantidad entregada en concepto de fianza, el cliente deberá abonar la diferencia.

LLEGADA Y CHECK-IN

Por favor, asegúrese de informarnos de la hora aproximada de su llegada y de cualquier retraso o cambio en la hora aproximada de llegada, con el fin de planificar su check-in.

Su persona de contacto de Lava Resort SL le dará la llave y le dará toda la información que necesita.

La casa rural estará disponible para hacer el check-in a partir de las 15:00 pm horas del día de su llegada.

Si requiriese entrar antes o después de las horas disponibles para hacer el check-in, deberá comunicarlo por email (info@lavaresorts.com) al menos con 3 días de antelación a la llegada. La aceptación o no de su petición le será comunicada al mismo email a través del cual realizó la misma.

SALIDA Y CHECK-OUT

La salida es hasta las 10.30 am Si necesita salir más tarde, por favor comuníquelo a en el momento en que realice la reserva.

El late check-out estará siempre sujeto a disponibilidad y aceptación por parte del propietario.

Por favor, entregue el/los juegos de llaves a su persona de contacto en y asegúrese de que dispone de todo su equipaje.

LIMPIEZA

La Vivienda será entregada limpia y en perfectas condiciones.

La casa se limpia antes de la llegada de cada cliente. Si el cliente requiriese de una o más limpiezas adicionales, deberá pagar un suplemento de 100 euros por limpieza de tres horas, que incluirá cambio de sábanas. Para una estancia de 14 días o más, se incluye una limpieza intermedia como un servicio gratuito.

En el supuesto de que la vivienda no se entregue limpia, Lava resort SL podrá detraer de la fianza el coste de la limpieza.

NORMAS CASA

Los ocupantes se hacen responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia.

No se podrán realizar fiestas o reuniones que puedan ocasionar molestia.

La casa está reservada para el uso exclusivo de los clientes.

El cliente se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la calma, la naturaleza, la limpieza y el orden de la vivienda.

Se ruega expresamente no cambiar el mobiliario, ni los electrodomésticos ni los enseres de sus lugares.

No se admiten visitas. Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas según el número máximo mencionado en la descripción del alojamiento, sin antes comunicárselo al propietario. Sí el número de clientes sobrepasa la capacidad de acogida indicada en la guía, el propietario puede exigir una compensación económica proporcional al precio por persona.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Las partes se someten expresa y voluntariamente a la jurisdicción y Tribunales de Lanzarote para la resolución de los conflictos derivados de la interpretación y aplicación del presente contrato, renunciando a cualquier otra que pudiera corresponderles. La legislación aplicable será la Española.